



Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»  
Программа дисциплины «Управление бизнес-процессами в финансовой деятельности»  
дополнительной профессиональной программы для получения дополнительной  
квалификации «Мастер делового администрирования - Master of Business Administration  
(MBA)», специализация «MBA - финансы и банки», «MBA – управление  
инвестициями»

### **«Управление бизнес-процессами в финансовой деятельности»**

В курсе «Управление бизнес-процессами в финансовой деятельности» рассматриваются современные принципы и методы процессного управления, практические задачи процессного управления в финансовой организации.

Целью данного курса является формирование системы знаний о процессном управлении в организации.

Курс ставит задачи концептуального характера:

- формирование знаний принципов и методов процессного управления для эффективного построения бизнес-процессов, особенности процессорного управления в финансовой организации;
- формирование практических навыков, необходимых для построения бизнес-процессов в финансовой организации с целью повышения эффективности работы организации.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны научиться применять полученные знания на практике:

- анализировать состояние и эффективность бизнес-процессов в организации;
- применять в практической деятельности процессорный подход при проектировании и реорганизации бизнес-процессов;
- разрабатывать и моделировать необходимые для деятельности организации бизнес-процессы;
- документировать бизнес-процессы организации;
- повышать эффективность работы организации за счет реинжиниринга существующих бизнес-процессов;
- осуществлять текущее управление бизнес-процессов с применением стандартов и методик процессорного управления;
- формировать предложения по совершенствованию существующих бизнес-процессов;
- применять специализированные программные продукты для автоматизации процессного управления.

### **Литература основная и дополнительная**

#### **Основная литература**

1. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007.
2. Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. — М.: Альпина Паблишер, 2012.
3. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессам. — М.: Альпина Бизнес Букс; Альпина Паблишер, 2009.
4. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
5. Флинт Х. Взгляд американца на системы управления предприятиями в России // Стандарты и качество. — 2000. — № 2
6. Джестон Дж., Нелис Й. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов. — СПб.-М.: Символ-Плюс, 2008.

#### **Дополнительная литература**

1. Mayer R. J., deWitte P. S. Delivering Results: Evolving BPR from Art to Engineering. URL: [www.idef.com](http://www.idef.com)
2. Марка Д. А., Макгоуэн К. Методология структурного анализа и проектирования. — М.: МетаТехнология, 1993.
3. Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях (TQM). — СПб.: Виктория плюс, 2002.

4. Новый подход к управлению бизнес-процессами, Howard Smith, Peter Fingar <http://www.management-magazine.ru/process/pr-ndecbproc-01.html>
5. Рыбаков М. Как навести порядок в своем бизнесе. Как построить надежную систему из ненадежных элементов. Практикум. - М: "Издательство ИКАР", 2011. - 380 с.

#### **Справочники, словари, энциклопедии**

1. Википедия. Управление бизнес-процессами (Business Process Management). [http://en.wikipedia.org/wiki/Business\\_Process\\_Management](http://en.wikipedia.org/wiki/Business_Process_Management)
2. ИСО 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. ИСО 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.
4. ИСО 9004:2009 Менеджмент для устойчивого успеха организации — Подход на основе менеджмента качества.
5. ИСО 19011:2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.